

## **Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden voor zakelijke klanten van Schipper Kozijnen B.V.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze 'Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden van Schipper Kozijnen B.V.' (hierna: **Aanvullende voorwaarden**) zijn aanvullend van toepassing op de van toepassing zijnde 'Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Vereniging Kunststof Gevelementenindustrie (VKG)' voor de Zakelijke Markt (hierna: **Algemene voorwaarden VKG**) en de 'Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven door de Vereniging Metalen Ramen en Gevelbranche (VMRG)' (hierna: **Algemene voorwaarden VMRG**). Daarnaast zijn de Aanvullende voorwaarden van toepassing op alle andere leveringen en betalingen voor zakelijke klanten van Schipper Kozijnen B.V.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan zakelijke klanten gedane aanbiedingen en met de zakelijke klant gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op de levering en/of betaling van kunststof en/of metalen gevelementen. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere aan de zakelijke klant gedane aanbiedingen en met de zakelijke klant gesloten overeenkomsten, een en ander voor zover Schipper Kozijnen aanbieder dan wel opdrachtnemer is.

### **Artikel 2: Adviezen, ontwerpen en materialen**

- 2.1 Het beeldmateriaal welke Schipper Kozijnen gebruikt, onder meer in de folders, website en offertes, is illustratief. De materialen kunnen afwijken van het getoonde beeldmateriaal.
- 2.2 Bovenstaande geldt ook voor de opstellingen en getoonde monsters in de showroom.
- 2.3 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Schipper Kozijnen krijgt, als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- 2.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlaktebehandeling.
- 2.5 Opdrachtgever vrijwaart Schipper Kozijnen voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen, en dergelijke.
- 2.6 Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden, voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 3: Prijswijzigingen**

- 3.1 Schipper Kozijnen behoudt zich het recht voor om waar nodig aanvullende wijzigingen in de prijsafspraken aan te brengen. Hiervan is onder meer sprake bij onvoorziene kostenverhogende omstandigheden.
- 3.2 Schipper Kozijnen zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de prijswijziging en de noodzaak van de prijsverhoging.

### **Artikel 4: Onderaannemers**

- 4.1 Voorts is Schipper Kozijnen bevoegd de aan haar opgedragen werkzaamheden uit te besteden mits deze werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Schipper Kozijnen worden uitgevoerd. Dit in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7:751 BW.

### **Artikel 5: Controle**

- 5.1 Na levering en of montage (navolgende geldt alleen in de gevallen dat Schipper Kozijnen zelf of een door haar aangestelde onderaannemer de montage heeft verzorgd) dient te worden gecontroleerd of van elk gevelement:
  - de beweegbare delen en het hang en sluitwerk goed en soepel functioneert;
  - de beglazing onbeschadigd is;
  - de aansluitingen op het bouwkundige kader correct zijn uitgevoerd;
  - deuren en andere beweegbare delen niet aanlopen, schranken of 'nekken". Tevens mag de hangstijl niet wringen of torderen bij het openen en sluiten;
  - het oppervlak vrij van beschadigingen is met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.2.
- 5.2 Voor binnen geldt een beoordelingsafstand van drie meter loodrecht op het oppervlak. Voor horizontale vlakken dient de beoordeling plaats te vinden onder een hoek van 15 graden met het oppervlak. Voor buiten geldt; beoordeling vanaf het maaiveld binnen een ooghoek van 45 graden (horizontaal/verticaal) en op een afstand van ten minste 5 meter voor het oppervlak van de gevel.

In alle gevallen vindt beoordeling plaats met het ongewapende oog en bij diffuus daglicht. Eventuele afwijkingen mogen niet storend zichtbaar zijn.

#### **Artikel 6: Oplevering van werk**

- 6.1 Na het ondertekenen van het formulier 'Staat van Oplevering' door Opdrachtgever vervalt de reclamatie op schade, met uitzondering van aantoonbare productieproblemen. Met uitzondering van de vermelde 'nog uit te voeren werkzaamheden' zijn de alle door Schipper Kozijnen geleverde producten schade-, kras- en breukvrij opgeleverd.

#### **Artikel 7: Planning**

- 7.1 De planning dient te allen tijde in goed overleg tussen beide partijen afgestemd te worden.
- 7.2 Tot het moment van het gereedkomen van het definitief tekenwerk, kan de montagedatum in onderling overleg eventueel worden aangepast. Mocht de montagedatum na het gereedkomen van het definitief tekenwerk door toedoen van de Opdrachtgever verschuiven, dan zal de facturatie plaats vinden conform de reeds overeengekomen planning die is afgestemd op de montagedatum zoals bekend was tijdens het gereedkomen van het definitief tekenwerk. In dat geval zullen de eventuele kosten die voortvloeien uit het verschuiven van de planning aan u worden doorbelast.
- 7.3 De afgesproken tijdstippen van levering en/of montage gelden niet als fatale termijnen.

#### **Artikel 8: Milieubelastend materiaal**

- 8.1 Milieubelastend materiaal zoals chemische producten, asbest en/of asbesthoudende producten kunnen gevaarlijk zijn voor de gezondheid. De Nederlandse Overheid heeft regels opgesteld voor de verwijdering hiervan. Milieubelastend materiaal dient de Opdrachtgever zelf of via een hiervoor gespecialiseerd bedrijf, vóór aanvang van de montage, te (laten) verwijderen en af te voeren. De eventuele kosten hiervan zijn voor de rekening van de Opdrachtgever.
- 8.2 Als er tijdens de (de)montage geconstateerd wordt dat er milieubelastend materiaal moet worden opgeruimd en/of afgevoerd, is Schipper Kozijnen bevoegd om het werk stil te leggen. De monteurs zullen het werk hervatten zodra zij weer veilig aan het werk kunnen. De Opdrachtgever draagt het risico voor deze schade en de kosten van de stagnering van het werk kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

#### **Artikel 9: Betalingen**

- 9.1 Mocht blijken dat de overeengekomen betaaltermijn niet toereikend is om te blijven opereren binnen de verzekerde kredieten (getoetst door Atradius) behouden wij ons alle rechten voor om per direct aangepaste betaaltermijnen door te voeren om ervoor te zorgen dat deze passend zijn binnen de gestelde kredieten.

#### **Artikel 10: Verpandingsrecht**

- 10.1 Schipper Kozijnen behoudt zich het recht voor om vorderingen op de Opdrachtgever aan derden over te dragen en te verpanden.

#### **Artikel 11: Meldingsplicht klachten**

- 11.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen, nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Schipper Kozijnen heeft gemeld.
- 11.2 Voor het melden van schade aan kozijnen, schuifpuien, glas of producten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- De schade moet binnen 3 werkdagen na geleverde datum schriftelijk worden gemeld;
  - Het geleverde product moet ongemonteerd/ongebruikt zijn;
  - In geval van schade, dienen er een aantal duidelijke foto's van de schade te zijn gemaakt. Op de foto's dient duidelijk zichtbaar te zijn dat het kozijn, de schuifpui, het glas of het product, nog op de kozijnbok staat en de originele verpakking nog aanwezig is en dus ook op de foto's staat;
  - De schademelding wordt niet geaccepteerd als het kozijn, schuifpui, glas of product in de gevel gemonteerd is;
  - Het is dus zaak dat de opdrachtgever of montagepartij de zaken goed controleert voordat deze worden geplaatst, zie ook artikel 5;
  - Als aan bovenstaande punten niet is voldaan, zal Schipper Kozijnen de schade niet meer kosteloos in behandeling nemen, met uitzondering van aantoonbare productie gebreken. De

kosten zullen voor rekening van Opdrachtgever of montagepartij zijn en als meerprijs worden aangemerkt.

- 11.3 Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Schipper Kozijnen hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet de Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum de melding schriftelijk hebben gedaan.

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR 'AF FABRIEK' PRODUCTEN/MATERIALEN**

### **Artikel 12: Planning levering en moment van ophalen voor de Klein Zakelijke Markt**

- 12.1 De planning voor levering is conform de met Opdrachtgever afgesproken levertijd bij het moment van bestellen.
- 12.2 Opdrachtgever dient de producten/materialen van projecten conform de aangegeven leverweek, zoals beschreven staat in de opdracht, op te halen.
- 12.3 Mocht de leverdatum, na het moment van bestellen, door toedoen van Opdrachtgever verschuiven, dan zal de facturatie plaatsvinden conform de oorspronkelijke planning.
- 12.4 Indien Opdrachtgever de producten/materialen niet conform de tijdens het moment van bestellen gemaakte afspraken tijdig komt ophalen, houdt Schipper Kozijnen Opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventuele gemaakte kosten welke worden gemaakt voor onder andere handling en het opslaan van de producten/materialen. Deze kosten zullen aan Opdrachtgever worden doorbelast.
- 12.5 De afgesproken tijdstippen van levering gelden niet als fatale termijnen.

### **Artikel 13: werkwijze bij ophalen en het melden van schade en/of gebreken**

- 13.1 Alle producten/materialen van het betreffende project dienen vóór het laden door Opdrachtgever te worden gecontroleerd op eventuele schade en/of gebreken.
- 13.2 Na ontvangst en controle van de producten/materialen dient door Opdrachtgever een 'Formulier voor ontvangst' te worden getekend bij een logistieke medewerker van Schipper Kozijnen.
- 13.3 Indien er schade aanwezig is bij de producten/materialen, dient deze schade gemeld te worden bij een logistieke medewerker van Schipper Kozijnen. Er zal door de logistiek medewerker van Schipper Kozijnen foto's worden gemaakt van de schade en de schade zal worden beschreven op het 'Formulier voor ontvangst', welke getekend dient te worden door de logistiek medewerker van Schipper Kozijnen en de ontvanger van de producten/materialen van het desbetreffende project. Hierna neemt Schipper Kozijnen de schade- en/of gebrekenmelding in behandeling.
- 13.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het laden en het transport met de juiste beschermingsmaterialen. Reclameren na het laden is niet mogelijk (met uitzondering van aantoonbare productiegebreken).
- 13.5 Indien er schade of een reclamatie na het laden en/of transport wordt gemeld, zal Schipper Kozijnen de schade niet meer kosteloos in behandeling nemen, met uitzondering van aantoonbare productiegebreken. De kosten zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen en als meerprijs worden aangemerkt.
- 13.6 Wordt een project later opgehaald dan de aangegeven leverweek in de opdracht, dan zijn eventuele reclamaties voor rekening van Opdrachtgever en zullen deze als meerprijs worden aangemerkt.
- 13.7 Voor het aanwijzen, controleren en ondertekenen van documenten dient altijd een Schipper Kozijnen medewerker aanwezig te zijn. Voorgaande betekent dat producten en materialen alleen kunnen worden afgehaald tussen 7.00-16.00 uur. Buiten deze tijden zijn er geen medewerkers van Schipper Kozijnen, welke bevoegd zijn om te tekenen, aanwezig. De Opdrachtgever dient zich bij aankomst te melden bij de poort met het desbetreffende projectnummer van het werk.

### **Artikel 14: Klachtplicht**

- 14.1 Naast het bepaalde in artikel 11 zijn voor de klachten aangaande schade door aantoonbare productiegebreken aan kozijnen, schuifpuien, glas of andere producten welke AF Fabrik zijn, de volgende voorwaarden van toepassing. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan wordt de schademelding niet in behandeling genomen:
- De schade ziet alleen op aantoonbare productiegebreken.
  - Het geleverde product moet ongemonteerd/ongebruikt zijn. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat deze het product gedegen controleert voordat deze wordt geplaatst.
  - In geval van schade dienen er duidelijke foto's van de schade te zijn gemaakt. Daarbij dient het duidelijk zichtbaar te zijn om welk product het gaat, dat het product nog op de kozijnbok staat en daarnaast dient de originele verpakking nog aanwezig te zijn. Hier dient ook een foto van te worden gemaakt.